

POLITICA DE DEVOLUCIONES

1. La devolución y respuesta a los clientes sobre sus reclamaciones debe partir del principio de facilitarle la solución y atención al cliente.
2. El plazo máximo para recibir una devolución de producto después de entregado es de treinta (30) días, sujeto a términos y condiciones de la política de devolución.
3. Toda devolución por novedad en entrega/devolución del producto, deberá realizarse con algunos de los siguientes soportes.
 - a. Remisión/Factura con la novedad registrada por el cliente.
 - b. Producto en perfecto estado para su venta.
4. Por ningún motivo se podrá aceptar físicamente producto en devolución si presenta alguno de los siguientes casos:
 - c. El producto se encuentra vencido o próximo a vencer
 - d. Cuando haya sido usado, se encuentre sucio, con residuos de material o con alguna forma de maltrato.
 - e. El producto fue vendido para una promoción especial.
5. Productos excluidos: El derecho de retracto no aplicara para productos sobre pedido o aquellos que fueron elaborados, fabricados, armados, cortados o preparados conforme a las especificaciones del usuario o que son claramente personalizados y aquellos que se encuentren en promoción.
6. Costos de transporte: Deberán ser asumidos por el usuario y los demás que conlleven la devolución del bien.
7. Las reclamaciones por devoluciones, deben realizarse preferiblemente en la misma localidad donde se realizó la compra, así como deben ser entregadas con su empaque original.
8. Toda devolución por garantía de un producto adquirido, deberá realizarse con los siguientes soportes, y debe ser validada por el Sistema Integrado de Gestión (Calidad), y técnicamente por parte del proveedor, si es el caso
 - a. Factura
 - b. Número de identificación del cliente.
 - c. Descripción de la devolución.
 - d. Cantidad
 - e. Evidencia fotográfica.
 - f. Dirección del cliente
 - g. Correo electrónico